

清掃スタッフのための技術情報 **マガジン**

ビルクリーニング

4

2025 April

No.442

特集

販売店イチ推し！

プロ愛用のケミカル・資機材20選！！





日東グローブシップ・カストディアル・サービス株式会社

西日本営業本部 娜日蘇 市田花楓



障がい者雇用促進のための取り組みと 大阪府立たまがわ高等支援学校との歩み

取材協力=日東グローブシップ・カストディアル・サービス 西日本事業部
関西二ツトースタッフセンター センター長 中嶋邦雅

当社では、障がい者雇用促進のため、2014年11月より大阪府立たまがわ高等支援学校にて出前授業を開始しました。年4回のベッドメイクの授業を実施し、さらには職場見学や職場実習の受け入れも行っています。私たちが生徒にベッドメイクをお手本として示すと、拍手を送ってくれるんですよ(笑)。

2015年度からは、同校の卒業生を新卒者として採用し、一緒に表紙撮影を行っていただいた市田花楓さんもその一人です。

当社はこの間、積極的な障がい者雇用を進め、東京本社と併せて140名以上の障がい者が目的を共有するメンバーとして成長を遂げています。また、同校との10年以上の交流も大阪府から評価いただき、「大阪府障がい者サポートカンパニー優良企業」にも登録いただきました。

今後も活動を継続し健全者と障がい者が「共生、できる組織風土を醸成していきたいと思えます。

出前授業で講師を務めるメンバー。(左から)中嶋邦雅さん、依田アイさん、市田花楓さん、娜日蘇さん、福田佐吉さん



—この仕事を始めたきっかけは？

娜日蘇 2008年に中国から留学してきて、日本語学校と4年制の大学を卒業しました。それから、就職先を探していたときに、いまの会社から連絡をいただいて、入社することができました。

私がこの会社に入社することで、通訳もできるし、困っている人たちを助けられるかなと思ったんです。

今回表紙撮影で一緒した依田アイさんは、もともとは同じ中国人でしたが、いまでは帰化して日本国籍を取得しています。会社の先輩であり、この会社に入社してから、いろいろなことを教えてもらって、本当に「ありがとうございます」と、感謝しているんです。

市田 私は、たまがわ高等支援学校を卒業して、いまの会社に新卒として入社しました。

学校の3年間で清掃作業のことは



「この会社が好きです
管理スタッフとして
指導する喜びもあります」

ナリス
娜日蘇 (ビルメン歴10年)

プロフィール

1983年生まれ、中国・内モンゴル出身。親戚の勧めで日本に来日し、大学を卒業。その後、同社に入社。

必ず学びますし、職場実習の一貫として、当時、この会社が請け負っているホテルの客室清掃を体感することができて、良い評価をいただきました。

本当は最初、食品関係の仕事を探していましたが、進路相談をしていくなかで、清掃のほうが自分に合っているかなと思ったんです。

思い返すと、小・中学生のころ、ホテルで働きたいという夢がありました。家族と一緒に泊まったときに、ホテルの清掃をしている人たちとすれ違って、尊敬というか、大変な仕事なんだろうと感じて、裏方でもいいからホテルの仕事に関わりたいなと……。

——この支援学校の特徴とかありますか？

市田 ▶ キャリア学習に力を入れているので、社会人として必要な報告・連絡・相談をしっかりと、遅刻をしないこと、あいさつや返事をきちんとすることなどは、先生か

らも口酸っぱく指導いただきました。それと、校内の掃除は自分たちで行うので、トイレ掃除とかも一生懸命やっていました。

——現在の業務内容は？

娜日蘇 ▶ 大阪営業部の管理担当係長として、マネジメント業務をしています。

市田 ▶ いまは大阪府守口市にあるビジネスホテルの清掃を担当しています。1人で11部屋くらいを目安に仕上げるのですが、先輩たちの仕上がるスピードが早くて、いつも追いつくのに必死です。

——この仕事のやりがいとは？

娜日蘇 ▶ 会社の上司からいろいろ教わるが多かったのですが、大変さのなかにも楽しさがあります。管理することが好きですし、いつもお客様から「ありがとう」と仰っていたので嬉しかったです。

市田 ▶ 私が担当している客室では、1部屋20分で仕上げるのが目安になっていますが、部屋を開け

「小さいときから
ホテルに関わる仕事が
私の夢でした」



市田花楓 (ビルメン歴5年)

プロフィール

2002年生まれ、大阪府出身。新卒者として同社に入社し、客室清掃を担当。思い立ったら部屋の断捨離を行うほどのきれい好き。

て「入口から汚れてる」とか「すごい場所に電気ポットが落ちてる」など、さまざまな状態の部屋を戻していくというのは大変です。ただ、きれいに戻していくことは好きです。

——今後の目標は？

娜日蘇 ▶ 100歳まで生きられたら、100歳まで働いてみたいです（笑）。体が動くうちは、この会社で働いてみたいですし、いろいろな現場も経験してみたいです。故郷に帰りたいというのもなく、子どもはずっと日本で育てていますからね。

市田 ▶ メンタルが弱いところがあって、夢でも現実でも追い込まれてしまうというか……。客室清掃は決められた時間内に仕上げないといけないですし、それがプレッシャーになる瞬間もあって、日々、時間内に作業を完了できたらと思っています。先輩たちに少しでも追いつけるように頑張りたいです。

Information

撮影
施設

大阪府立たまがわ高等支援学校

〒578-0925 大阪府東大阪市稲葉2-3-25



2006年4月1日に開校した、大阪府で初めての職業学科を設置する知的障がいのある生徒のための高等支援学校。職業学科は「ものづくり科」「福祉・園芸科」「流通サービス科」とあり、全学科共通履修分野として「清掃」「販売」という専門教料が存在している。

協力
企業

日東グローブシップ・カストディアル・サービス株式会社 西日本営業本部

〒542-0073 大阪府大阪市中央区日本橋2丁目9番16号 日本橋センタービル2F

2015年5月に、グローブシップ株式会社の子会社となり、今年の4月1日からは新社名「日東グローブシップ・カストディアル・サービス株式会社」となった。総合ビルメンとしてサービスを提供し、ホテルサービス業務を得意としている。

